

УТВЕРЖДЕНО

Приказ главного врача
государственного учреждения
здравоохранения «Гродненский
областной клинический кожно –
венерологический диспансер»
«27» августа 2023 г. № 24

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для пациентов поликлинического отделения государственного
учреждения здравоохранения «Гродненский областной клинический
кожно-венерологический диспансер»

I. Общая часть

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов разработаны на основании части первой статьи 43 Закона Республики Беларусь 18 июня 1993 года № 2435-ХІІ «О здравоохранении» (далее – Закон), постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь 30 октября 2015 г. № 104 «Об утверждении Примерных правил внутреннего распорядка для пациентов», иных нормативных правовых актов.

1.1.1. Правила распространяются и на лиц, сопровождающих пациентов. Под лицами, сопровождающими пациентов, в настоящих Правилах понимаются лица, указанные в статье 18 Закона Республики Беларусь 18 июня 1993 года № 2435-ХІІ «О здравоохранении»:

при оказании помощи несовершеннолетним – одного из законных представителей;

при оказании помощи лицам, признанным в установленном порядке недееспособными, их опекунов;

при оказании помощи лицам, не способным по состоянию здоровья к принятию осознанного решения, - супруга (супругу) или одного из близких родственников.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

порядок обращения пациента в поликлиническое отделение диспансера;

права и обязанности пациента;

порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;

график работы поликлинического отделения и её должностных лиц;

информацию о порядке предоставления в поликлиническом отделении диспансера платных медицинских услуг гражданам Республики Беларусь, лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Беларусь и иностранным гражданам;

1.3. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются в холле поликлинического отделения диспансера в доступном месте и на официальном сайте диспансера.

1.4. С правилами внутреннего распорядка поликлинического отделения диспансера пациенты (законные представители) знакомятся устно.

1.5. Для обеспечения безопасности, повышения производительности труда работников, повышения качества оказания медицинской помощи в кабинетах специалистов и иных помещениях, могут быть установлены системы видеонаблюдения и вестись записи разговоров, в том числе телефонных.

II. Порядок обращения пациента в поликлиническое отделение диспансера

2.1. В целях профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения, граждане Республики Беларусь закрепляются за организациями здравоохранения по их месту жительства (месту пребывания), а также имеют право на получение медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения вне их места жительства (места пребывания) по заявлению о временном закреплении за учреждением на определенный период с разрешения руководителя (его заместителя).

2.2. Для получения медицинской помощи пациент должен обратиться в регистратуру поликлинического отделения диспансера для записи на прием к врачу.

2.3. При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество, домашний адрес, дать согласие /не согласие на обработку персональных данных в информационной программе здравоохранения.

2.4. За 5-10 минут до указанного времени пациенту необходимо явиться на прием к врачу для получения медицинской услуги.

2.5. В регистратуре поликлинического отделения диспансера при первичном обращении пациент предъявляет паспорт и на него заводится медицинская карта амбулаторного больного (далее – медицинская карта).

В случае, если пациент уже обращался в поликлиническое отделение, уточняются сведения об имеющейся медицинской

документации и при предъявлении паспорта отыскивается медицинская карта.

2.6. Медицинская карта является собственностью поликлинического отделения диспансера и хранится в регистратуре.

2.7. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет медицинским работником.

2.8. Всю информацию о режиме работы поликлинического отделения диспансера, а также о работе специалистов пациент может получить на информационных стендах, в регистратуре или на сайте диспансера.

2.9. Оказание медицинской помощи несовершеннолетним производится в сопровождении одного из родителей (законного представителя) или лица, фактически осуществляющего уход за ребенком.

2.10. Сложные медицинские вмешательства несовершеннолетнему проводятся с письменного согласия одного из родителей (законных представителей), простые медицинские вмешательства несовершеннолетнему проводятся с устного согласия одного из родителей (законных представителей). Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет имеют право самостоятельно давать согласие на простое медицинское вмешательство.

2.11. Объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту поликлинического отделения диспансера определяет лечащий врач, в соответствии с установленными стандартами и порядком оказания медицинской помощи.

2.12. В случае необходимости оказания дополнительной медицинской помощи, лечащий врач решает вопрос о направлении пациента для консультации, обследования в другие организации здравоохранения (по территориальному закреплению), согласно приказа главного управления здравоохранения Гродненского областного исполнительного комитета.

2.13. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре выдаются талоны, и осуществляется предварительная запись к врачам-специалистам, талон выдается с указанием фамилии врача, номера очереди и кабинета и времени явки к врачу.

2.14. Талоны к врачам-специалистам выдаются «сегодня на сегодня», а также по предварительной записи через Интернет, при личном обращении и по телефону, запись вызовов на дом к врачам-специалистам осуществляется врачом-терапевтом (педиатром) по месту жительства по телефону поликлинического отделения:

55 09 06 – врач – дерматовенеролог (заведующий) поликлиническим отделением, г.Гродно, ул.Домбровского, 41.

2.15. Направление пациентов, нуждающихся в оказании медицинской помощи в стационарных условиях, осуществляется врачом-дерматовенерологом диспансера, сотрудниками кафедры дерматовенерологии УО «ГрГМУ», врачами – дерматовенерологами учреждений здравоохранения Гродненской области, врачом-дерматовенерологом поликлиники МВД в порядке, установленном Министерством здравоохранения Республики Беларусь.

Внеочередное и первоочередное медицинское обслуживание пациентов

2.16. Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий на территории других государств (пункт 12 статьи 12 Закона Республики Беларусь от 17 апреля 1992 г. № 1594-ХІІ «О ветеранах»).

Ветераны Великой Отечественной войны (подпункт 1.1 пункта 1 постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 декабря 2008 г. № 226 «О некоторых вопросах организации оказания медицинской помощи ветеранам Великой Отечественной войны в государственных организациях здравоохранения Республики Беларусь и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства здравоохранения Республики Беларусь и структурного элемента нормативного правового акта»);

Герои Беларуси, Герои Советского Союза, Герои Социалистического труда, полные кавалеры орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы (статья 4 Закона Республики Беларусь от 21 февраля 1995 г. № 3599-ХІІ «О статусе Героев Беларуси, Героев Советского Союза, Героев Социалистического Труда, полных кавалеров орденов Отечества, Славы, Трудовой Славы»);

Доноры, награжденные нагрудным знаком отличия Министерства здравоохранения Республики Беларусь «Ганаровы донар Рэспублікі Беларусь», а также доноры, награжденные знаком почета «Почетный донор Республики Беларусь», знаками «Почетный донор СССР», «Почетный донор Общества Красного Креста БССР» (статья 31-2 Закона Республики Беларусь от 30.11.2010 г. № 197-3 «О донорстве крови и ее компонентов»);

Беременные женщины (подпункт 2.8.2.4 пункта 2.8.2 приказа комитета по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета от 21 ноября 2005 г. № 681 «О принятии дополнительных мер по искоренению из системы здравоохранения равнодушного отношения к пациентам, нуждам и обращениям граждан»);

Лица, обязанные возмещать расходы, затраченные государством на содержание детей, находящихся на государственном обеспечении (обязанные лица) (пункт 3 Инструкции о порядке организации прохождения медицинских осмотров обязанными лицами,

утвержденной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь, от 15 июля 2009 г. № 80/222 «Об утверждении Инструкции о порядке организации прохождения медицинских осмотров обязанными лицами»);

К инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий на территории других государств относятся:

Военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, партизаны, подпольщики, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в годы гражданской или Великой Отечественной войны в районах боевых действий.

Военнослужащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при защите Отечества или исполнении обязанностей воинской службы в государствах, где велись боевые действия.

Рабочие и служащие, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в районах боевых действий, на прифронтовых участках железных, автомобильных дорог, при строительстве оборонительных рубежей, военно-морских баз, аэродромов, и приравненные по пенсионному обеспечению к военнослужащим воинских частей действующей армии согласно специальным постановлениям и распоряжениям Правительства СССР.

Лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении служебных обязанностей в районах боевых действий.

Военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г. и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при проведении этих операций.

Лица, привлекавшиеся органами местной власти в составе специальных формирований к разминированию территорий и объектов

после освобождения от немецкой оккупации в 1943 -1945 гг. и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в этот период при выполнении заданий.

Работники, обслуживавшие действующие воинские контингенты в Афганистане или других государствах и ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период ведения боевых действий.

Ветеранами Великой Отечественной войны являются лица, принимавшие участие в боевых действиях по защите Отечества или в обеспечении воинских частей действующей армии в районах боевых действий, а также лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны.

К ветеранам Великой Отечественной войны относятся:

Участники Великой Отечественной войны:

военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), проходившие воинскую службу либо временно находившиеся в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии (флота) в период гражданской или Великой Отечественной войны, а также во время других боевых операций по защите Отечества, партизаны и подпольщики гражданской или Великой Отечественной войны;

Военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, проходившие в период Великой Отечественной войны службу в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

Лица вольнонаемного состава Советской Армии, Военно-Морского Флота, войск и органов внутренних дел и органов государственной безопасности, занимавшие в период Великой Отечественной войны штатные должности в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии, ли^а находившиеся в этот период в городах, участие в обороне которых засчитывается в выслугу лет для назначения пенсии на льготных условиях, установленных для военнослужащих воинских частей действующей армии;

сотрудники разведки, контрразведки и другие лица, выполнявшие специальные задания в воинских частях действующей армии, в тылу противника или на территории других государств в период Великой Отечественной войны;

Работники специальных формирований Народного комиссариата путей сообщения, Народного комиссариата связи, плавающего состава промысловых и транспортных судов и летно-подъемного состава авиации Народного комиссариата рыбной промышленности СССР, морского и речного флота, летно-подъемного состава авиации Главного управления Северного морского пути, переведенные в период Великой Отечественной войны на положение военнослужащих и выполнявшие задачи в интересах действующей армии (флота) в пределах тыловых границ действующих фронтов (оперативных зон флотов);

Военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица начальствующего и рядового состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, бойцы и командный состав истребительных батальонов, взводов и отрядов защиты народа, принимавшие участие в боевых операциях по борьбе с десантами противника в период Великой Отечественной войны, а также в боевых операциях по ликвидации националистического подполья на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г.;

Лица, принимавшие участие в боевых действиях против фашистской Германии и ее союзников в составе партизанских отрядов, подпольных групп в годы второй мировой войны на территории других государств.

Лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд и безупречную воинскую службу в тылу в годы Великой Отечественной войны.

Лица следующих категорий:

Работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

Члены экипажей судов транспортного флота, интернированные в начале Великой Отечественной войны в портах других государств; принимавшие участие в составе специальных формирований в разминировании территорий и объектов после освобождения от немецкой оккупации в 1943-1945 гг.

Лица, работавшие на предприятиях, в учреждениях и организациях города Ленинграда в период блокады с 8 сентября 1941 г. по 27 января 1944 г. и награжденные медалью «За оборону Ленинграда», и лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Периоды отнесения воинских частей, штабов и учреждений к составу действующей армии, а также перечень городов и периоды их обороны во время Великой Отечественной войны утверждаются Министерством обороны Республики Беларусь.

Лица, осужденные за измену Родине, пособничество немецко-фашистским захватчикам и их союзникам в период Великой Отечественной войны или за участие в националистическом подполье на территории Украинской ССР, Белорусской ССР и Прибалтийских республик в период с 1 января 1944 г. по 31 декабря 1951 г. и впоследствии не реабилитированные, ветеранами Великой Отечественной войны не признаются. (статья 2 Закона Республики Беларусь от 17 апреля 1992 г. № 1594-ХІІ «О ветеранах»);
в первую очередь обслуживаются:

Лица, необоснованно привлеченным к уголовной ответственности, подвергшимся наказанию в виде лишения свободы, ссылки, высылки, направления на спецпоселение, высланным за пределы республики в административном порядке, незаконно помещавшимся по решениям судов в психиатрический стационар на принудительное лечение в связи с возбуждением уголовных дел, и другим лицам, реабилитированным в соответствии с действующим законодательством, а также потерпевшим от политических репрессий детям, которые находились вместе с репрессированными родителями (подпункт 1.4 пункта! постановления Совета Министров Белорусской ССР от 29 декабря 1990 г. № 349 «О предоставлении льгот лицам, необоснованно репрессированным в период 20-80-х годов и впоследствии реабилитированным»);

Бывшие узники фашистских концлагерей, тюрем, гетто и бывшим несовершеннолетним узникам иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны (пункт 10 части первой статьи 24 Закона Республики Беларусь от 17 апреля 1992 г. № 1594-ХІІ «О ветеранах»).

Перечень мест принудительного содержания, нахождение в которых дает право на преимущества и льготы, установленные настоящей статьей, порядок и условия установления фактов и периодов нахождения в этих местах определяются Советом Министров Республики Беларусь (часть вторая статьи 24 Закона Республики Беларусь от 17 апреля 1992 г. № 1594-ХІІ «О ветеранах»);

Инвалидам с детства вследствие ранения, контузии, увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны либо с последствиями военных действий (пункт 10 статьи 25 Закона Республики Беларусь от 17 апреля 1992 г. № 1594-ХІІ «О ветеранах»);

Граждане, заболевшие и перенесшие лучевую болезнь, инвалиды вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий (подпункт 1.4. пункта 1 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 6 января 2009 г. № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»); дети-инвалиды вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий (подпункт 4.4 пункта 4 статьи 18 Закона Республики Беларусь от 6 января 2009 г. № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»);

Граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1986-1987 гг. в зоне эвакуации (отчуждения) или занятые в этот период на эксплуатации или других работах на указанной станции (в том числе временно направленные или командированные), включая военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий данной катастрофы; граждане, принимавшие непосредственное участие в испытаниях ядерного оружия в атмосфере или под водой, боевых радиоактивных веществ, учениях с применением таких оружия, веществ до даты фактического прекращения таких испытаний и учений; граждане, принимавшие непосредственное участие в подземных испытаниях ядерного оружия или проведении подземных ядерных взрывов в научно-технических целях в условиях нештатных радиационных ситуаций и действия других поражающих факторов ядерного оружия; граждане, принимавшие непосредственное участие в ликвидации радиационных аварий на ядерных энергетических установках надводных и подводных кораблей и других военных объектах, а также на производственном объединении «Маяк» в период с 29 сентября 1957 г. по 31 декабря 1958 г., в проведении защитных мероприятий и реабилитации загрязненных радионуклидами территорий вдоль реки Теча в период с 1 января 1949 г. по 31 декабря 1956 г.; специалисты из числа отдельных подразделений по сборке (разборке) ядерных зарядов, выполнявшие эти работы до 31 декабря 1961 г. (подпункт 1.3 пункта 1 статьи 19 Закона Республики Беларусь от 6 января 2009 г. № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»).

Граждане, принимавшие участие в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 1988-1989 гг. в зоне эвакуации (отчуждения), в 1986-1987 годах — в зоне первоочередного отселения или зоне последующего отселения, и участникам ликвидации других радиационных аварий (подпункт 1.4 пункта 1 статьи 20 Закона

Республики Беларусь от 6 января 2009 г. № 9-3 «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий»).

Инвалиды по слуху, сопровождаемые сурдопереводчиками, имеющими соответствующее удостоверение (письмо Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 9 сентября 2002 г. № 04-7/5026);

Работники здравоохранения, в том числе бывшие работники здравоохранения, вышедшие на пенсию.

III. Права и обязанности пациента:

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

получение медицинской помощи;

уважительное гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

обследование, лечение и нахождение в организации здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

выбор лечащего врача, перевод к другому лечащему врачу с разрешения главного врача диспансера и согласия лечащего врача;

отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, в письменном виде;

получение в доступной форме информации о состоянии здоровья; сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обращение с жалобой к должностным лицам поликлинического отделения диспансера, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам вышестоящих организаций;

подачу в письменном виде своих предложений по совершенствованию деятельности поликлинического отделения.

3.1.1. Предоставление пациенту указанных в настоящем пункте прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободы (статья 41 Закона).

3.2. Пациент обязан:

заботиться о собственном здоровье, принимать меры по его сохранению, креплению и восстановлению;

своевременно обращаться за медицинской помощью;

уважительно относиться к медицинским работникам и другим пациентам;

предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

предоставлять информацию об обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии здоровья;

выполнять рекомендации медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медработниками при оказании медицинской помощи;

сообщать медицинскими работниками о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, вируса иммунодефицита человека, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

перед посещением кабинетов согласно требованиям нормативных документов, регламентирующих выполнение правил соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и настоящих правил, верхнюю одежду оставлять в гардеробе поликлинического отделения диспансера (в осенне-весенне-зимний период года);

при вызове врача на дом обеспечить беспрепятственный доступ работника медицинского учреждения к пациенту и обеспечить изоляцию домашних животных;

соблюдать правила внутреннего распорядка организации здравоохранения для пациентов и бережно относиться к имуществу организации здравоохранения;

уточнить информацию о наличии врача-специалиста, запланированного по предварительной записи, в день обращения за медицинской помощью.

3.3. В поликлиническом отделении и во всех отделениях диспансера категорически запрещено:

3.3.1. курение в помещениях диспансера, в местах общественного пользования, в том числе на лестничных клетках. Курить разрешается только в специально отведенных для этого местах на территории диспансера;

3.3.2. распитие алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, употребление наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или одурманивающих веществ;

3.3.3. использование средств мобильной связи при нахождении в поликлиническом отделении диспансера (запись на прием, при оказании медицинской помощи и т.д.);

3.3.4. проведение аудио- видеосъемки(за исключением информации на стендах и графика работы врача), так как это нарушает права других пациентов диспансера;

3.3.5. бегать, прыгать, шуметь, хлопать дверью, ставить детей в грязной обуви на стулья, диваны, громко разговаривать;

3.3.6. оставлять малолетних детей без присмотра;

3.3.7. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.3.8. иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, вещевые мешки, чемоданы, корзины, перемещаться по поликлиническому отделению с детскими колясками, велосипедами, самокатами, домашними животными);

3.3.9. оставлять в коридоре без присмотра одежду, ручную кладь и другие предметы.

3.4. Пациенты, и лица, их сопровождающие, нарушившие данные Правила несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

IV. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

4.1. Информация о факте обращения пациента за медицинской помощью и состоянии его здоровья, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании пациенту медицинской помощи, составляют врачебную тайну (статья 46 Закона). Предоставление информации, составляющей врачебную тайну, без согласия пациента или лиц, либо его законных представителей, допускается только в случаях, указанных в статье 46 Закона.

4.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (законному представителю) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами государственного учреждения здравоохранения «Гродненский областной клинический кожно – венерологический диспансер». Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского

вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

4.3. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи с письменного разрешения пациента.

4.4. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

4.5. В случае отказа пациента (законного представителя) от получения информации о состоянии здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.6. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Беларусь.

4.7. Медицинская документация является собственностью учреждения здравоохранения, хранится в установленном законодательством порядке и выдаче пациентам не подлежит.

4.8. Государственное учреждение здравоохранения «Гродненский областной клинический кожно – венерологический диспансер» обеспечивает хранение медицинской документации в соответствии с требованиями сохранения врачебной тайны.

V. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации

5.1. Порядок выдачи справок, выписок из медицинских документов пациенту или его законному представителю в поликлиническом отделении диспансера осуществляется в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан» (с изменениями и дополнениями).

VI. Порядок разрешения спорных и (или) конфликтных ситуаций между организацией здравоохранения и пациентом

6.1. В случае конфликтных ситуаций пациент либо законный представитель имеет право обратиться в администрацию государственного учреждения здравоохранения «Гродненский областной клинический кожно – венерологический диспансер» согласно графику приема граждан, утвержденному главным врачом, в вышестоящие инстанции в установленном законодательством порядке.

6.2. Согласно Кодекса об административных правонарушениях Республики Беларусь от 21.04.2003 № 194-З:

Статьи 9.3. - оскорбление, то есть умышленное унижение чести и достоинства личности, выраженное в неприличной форме, - влечет наложение штрафа в размере до двадцати базовых величин.

Статьи 23.5. - оскорбление должностного лица государственного органа (организации) при исполнении им служебных полномочий лицом, не подчиненным ему по службе,- влечет наложение штрафа в размере от двадцати до пятидесяти базовых величин.

VII. Информация о перечне платных медицинских услуг и порядке их оказания:

7.1. Платные медицинские услуги в центре осуществляются в соответствии с перечнем платных медицинских услуг, утвержденным постановлением Совмина Республики Беларусь от 10 февраля 2009 года № 182 «Об оказании платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения».

7.2. Медицинские услуги сверх установленного государством гарантированного объема бесплатной медицинской помощи являются дополнительными и оказываются на платной основе.

7.3. Перечень платных видов медицинской помощи и услуг, оказываемых населению в учреждении здравоохранения, а также порядок, условия их предоставления населению, формирование цен определяется законодательством Республики Беларусь.

7.4. Информация о платных видах медицинской помощи и услуг, оказываемых населению в государственном учреждении здравоохранения «Гродненский клинический кожно-венерологический диспансер», стоимость, порядок и условия их предоставления размещены на информационных стендах поликлинического отделения, а также в сети Интернет на официальном сайте диспансера.

7.5. Платные медицинские услуги в государственном учреждении здравоохранения «Гродненский клинический кожно-венерологический диспансер» оказываются гражданам Республики Беларусь, лицам без гражданства, постоянно проживающим в Республике Беларусь и иностранным гражданам на основании письменных договоров.

7.6. Государственное учреждение здравоохранения «Гродненский клинический кожно-венерологический диспансер», предоставляющий платные виды медицинской помощи и услуги, несет ответственность за ненадлежащее их исполнение согласно законодательству Республики Беларусь.

Телефоны для справок: 55 09 02.

Горячая линия: 55-09-10

Платные услуги: (8-0152) 55-02-31, +375-29-175-42-26 (А1)

VIII. График работы поликлинического отделения диспансера

8.1. График работы поликлинического отделения диспансера, должностных лиц определяется Правилами внутреннего трудового распорядка и приказами главного управления здравоохранения Гродненского областного исполнительного комитета;

8.2. Режим работы поликлинического отделения диспансера, должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также режим работы в рабочие, выходные и праздничные дни, время обеденного и других перерывов, график сменности;

8.3. Режим работы поликлинического отделения диспансера:
в будние дни с 08.00 до 20.00
в субботние дни:
с 9.00 до 15.00.

8.4. Индивидуальные нормы нагрузки медицинских работников (график работы) устанавливаются главным врачом диспансера в соответствии с должностными инструкциями и актами действующего законодательства Республики Беларусь. График и режим работы утверждается главным врачом диспансера.

Заведующий кадрово – юридическим
сектором



Э.И.Литосова